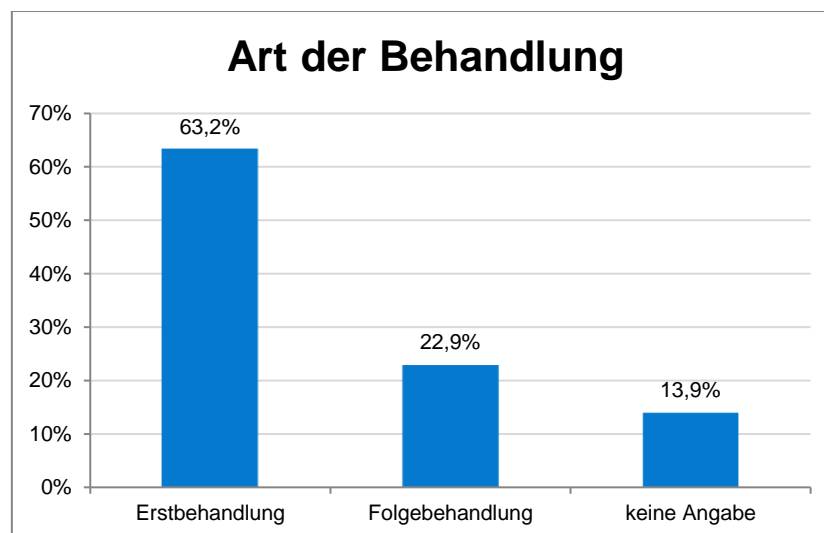


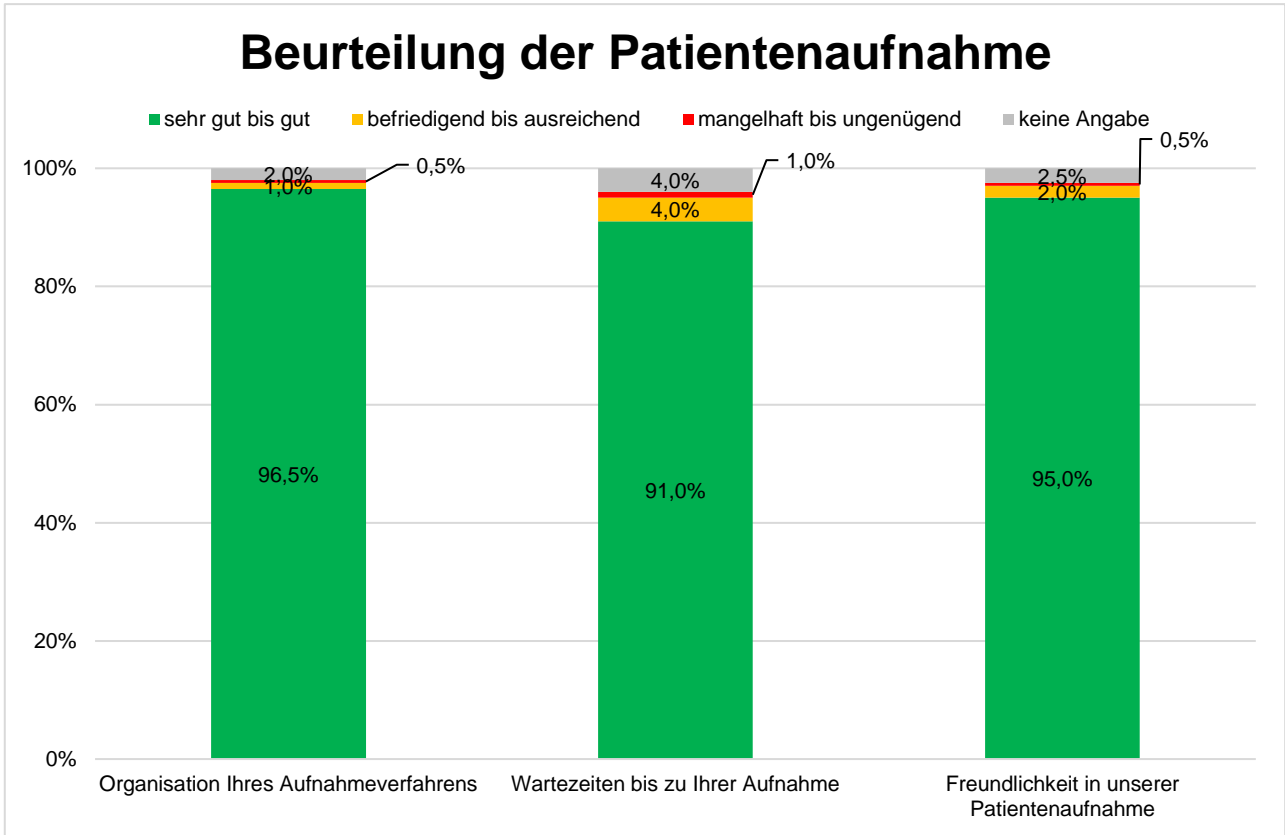
Gesamtauswertung Patientenbefragung 4. Quartal 2020

Station	Patientenzahl	Ausgefüllte Bögen	Rücklaufquote (Rücklaufquote 3. Quartal 2020)
Innere 1	360	67	18,61% (9,81%)
Innere 2	387	65	16,80% (14,99%)
Chirurgie	344	39	11,34% (12,76%)
ITS	32	7	21,88% (3,33%)
keine Angabe		23	
Gesamthaus	1.123	178 201 (inkl. k.A.)	15,85% (12,35%)

Dauer des Aufenthalts	Anteil	Patientenzahl
bis 3 Tage	34,8%	70
4 – 7 Tage	40,3%	81
8 – 14 Tage	11,4%	23
15 Tage und länger	1,0%	2
keine Angabe	12,4%	25

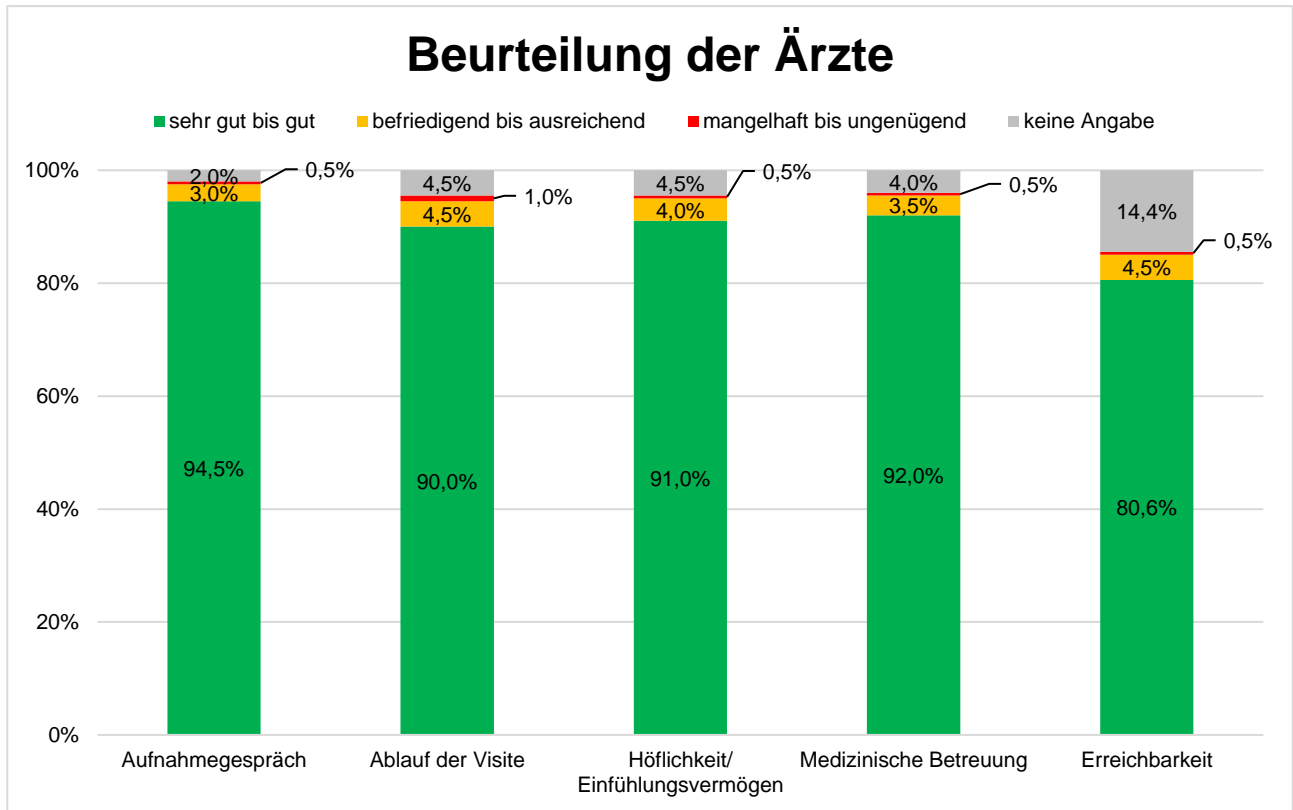
59,2% der befragten Patienten sind **älter als 60 Jahre** und 54,7% sind **weiblich**.







	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 3. & 4. Qu.
Organisation Ihres Aufnahmeverfahrens	↑ 4,3%
Wartezeit bis zu Ihrer Aufnahme	↑ 6,0%
Freundlichkeit in unserer Patientenaufnahme	↑ 1,0%

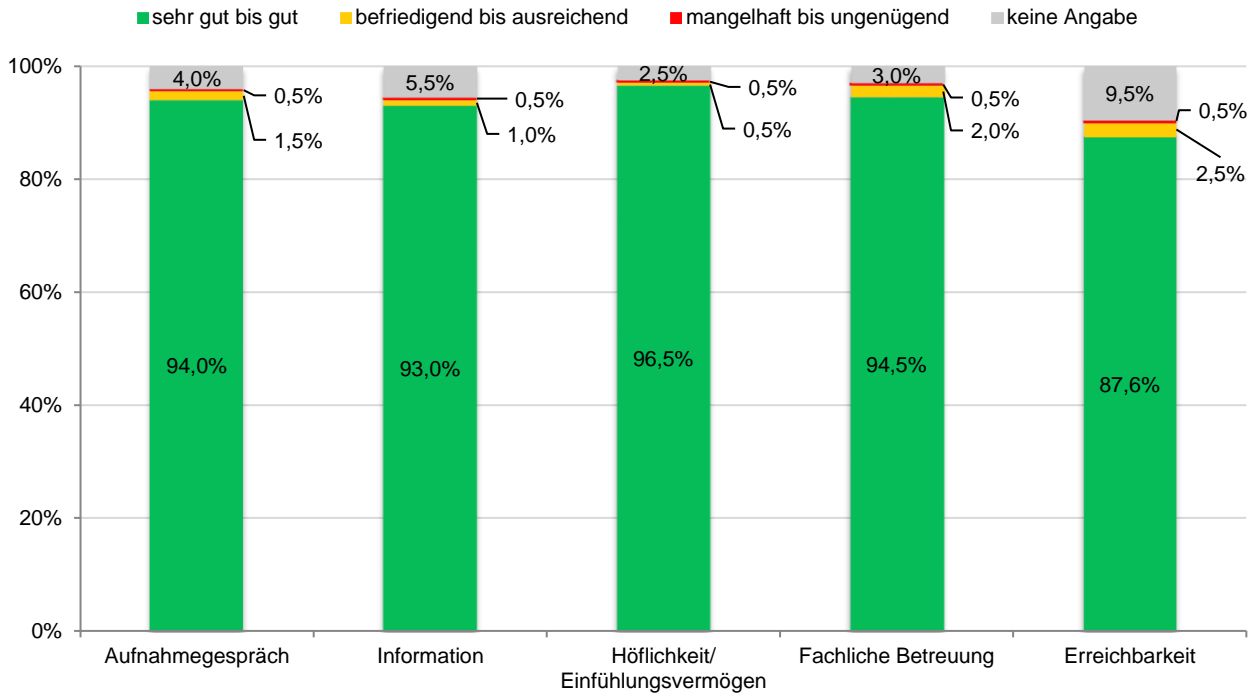
↑ >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
↓ >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)





	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 3. & 4. Qu.
Aufnahmegespräch	↑ 2,3%
Ablauf der Visite	↓ -0,4%
Höflichkeit/Einfühlungsvermögen	↓ -1,8%
Medizinische Betreuung	↑ 2,2%
Erreichbarkeit	↑ 4,0%

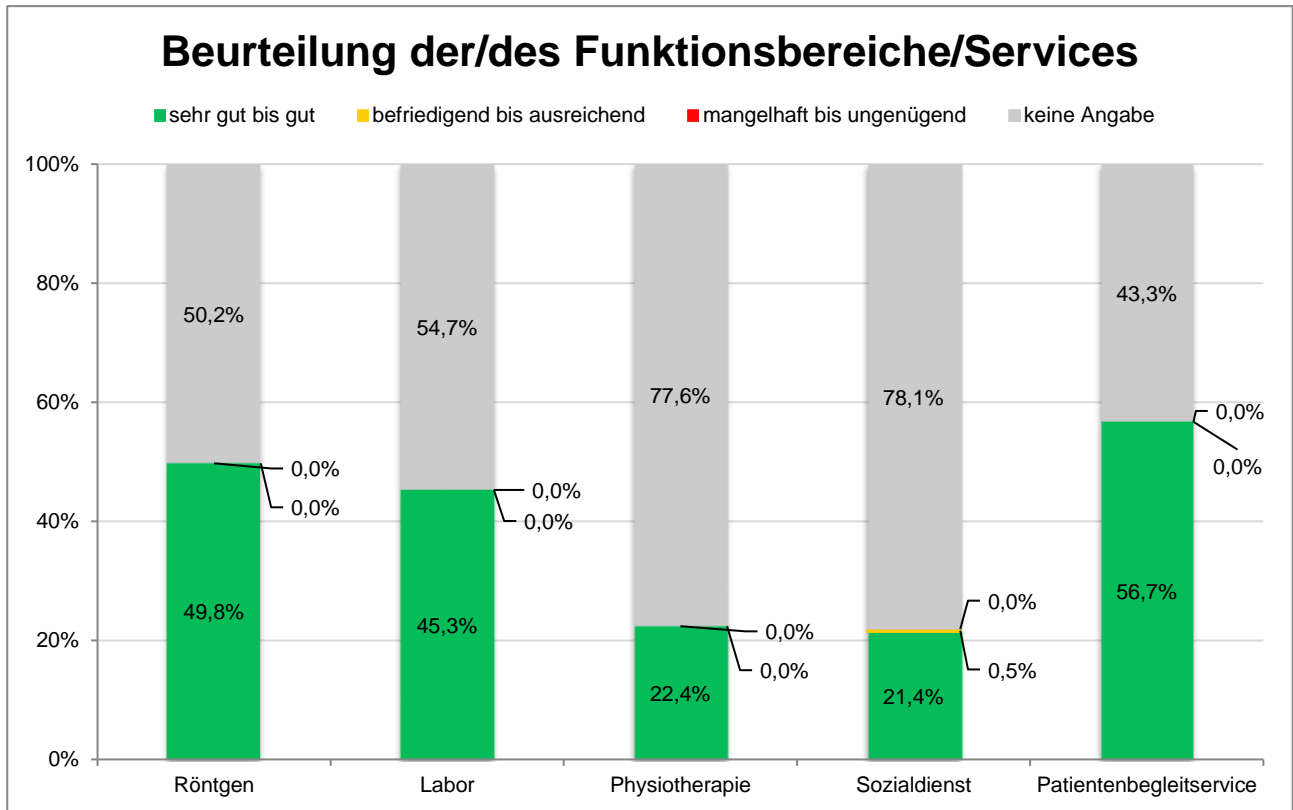
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)

Beurteilung des Pflegepersonals



	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 3. & 4. Qu.
Aufnahmegespräch	↓ -1,2%
Information	↑ 0,2%
Höflichkeit/Einfühlungsvermögen	↑ 2,5%
Fachliche Betreuung	↓ -1,3%
Erreichbarkeit	↑ 0,2%

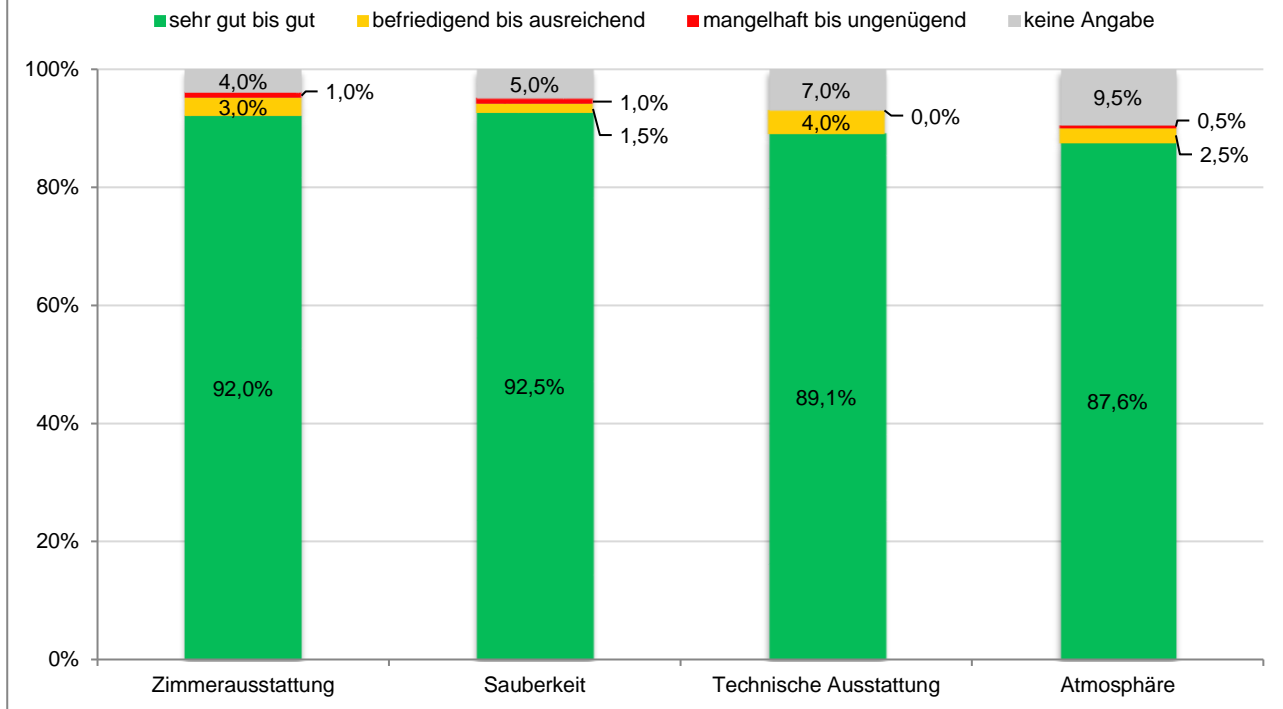
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)





	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 3. & 4. Qu.
Röntgen	↓ -4,7%
Labor	↑ 3,4%
Physiotherapie	↓ -1,6%
Sozialdienst	↓ -4,9%
Patientenbegleitservice	↓ -3,8%

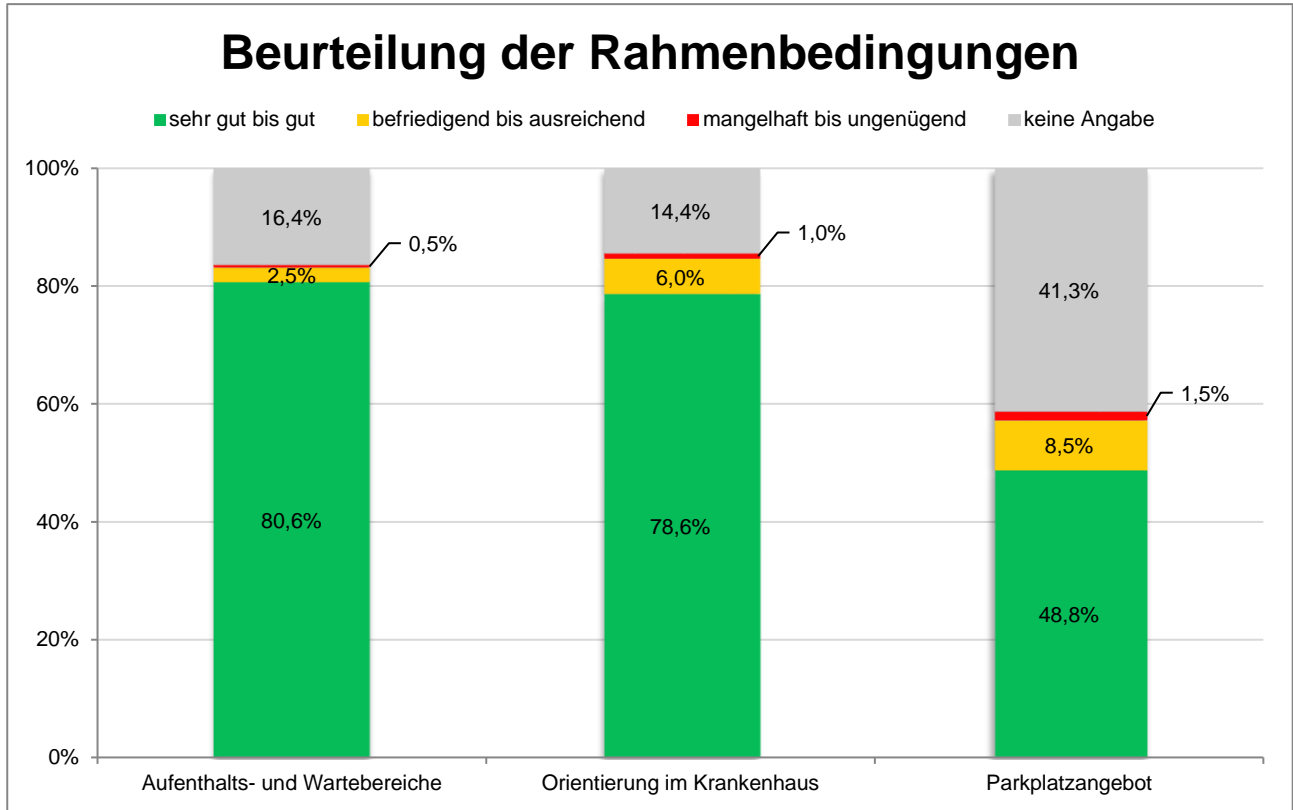
↑ >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
↓ >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)

Beurteilung der Rahmenbedingungen



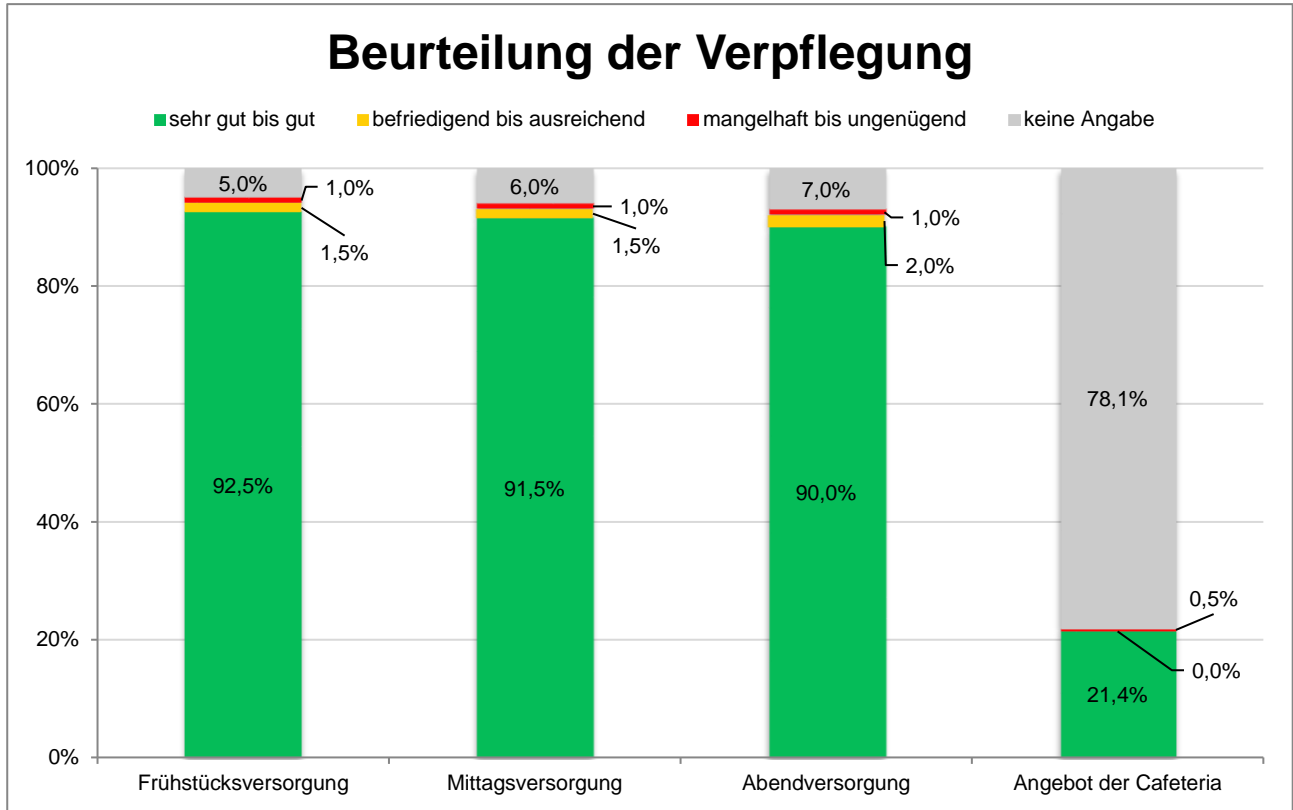
	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 3. & 4. Qu.
Zimmerausstattung	↑ 1,6%
Sauberkeit	↓ -0,3%
Technische Ausstattung	↑ 2,3%
Atmosphäre	↓ -0,4%

 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)





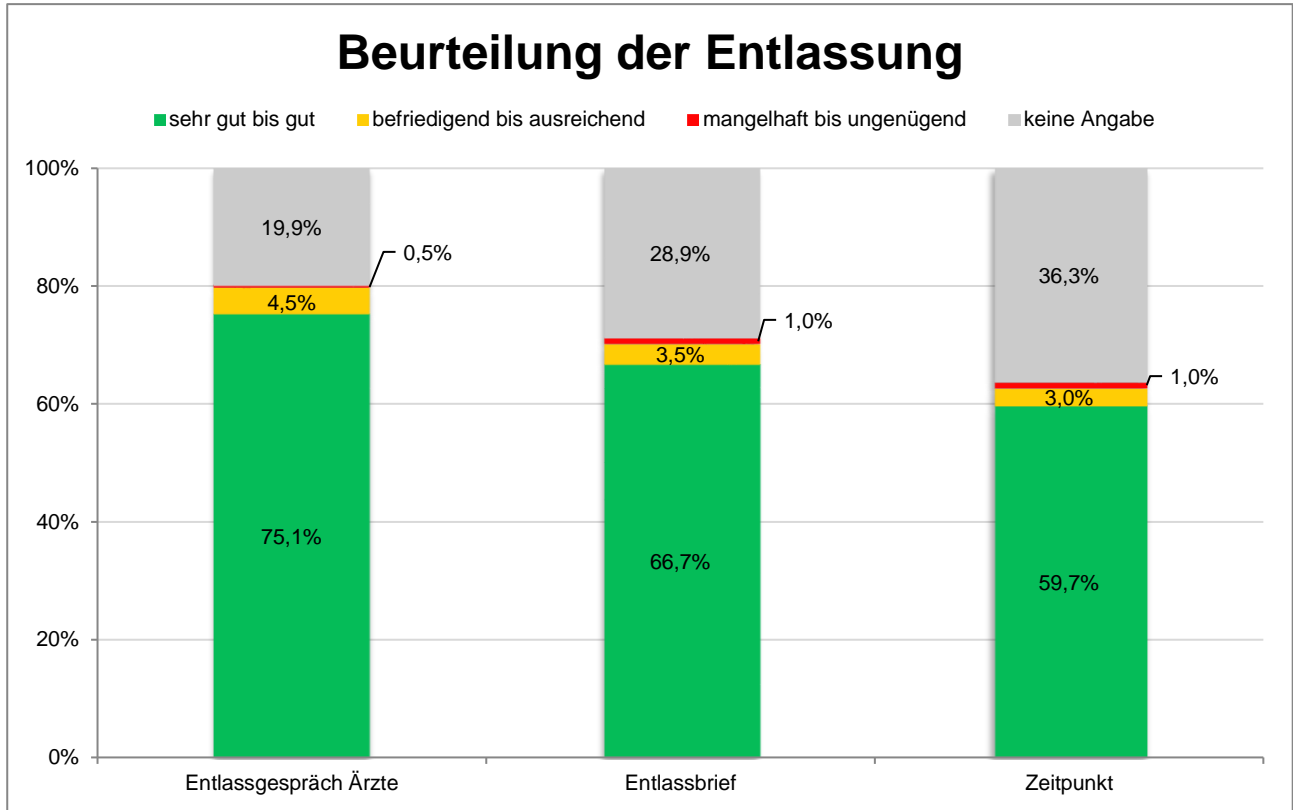
	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 3. & 4. Qu.
Aufenthalts- und Wartebereiche	↑ 8,4%
Orientierung im Krankenhaus	↑ 6,7%
Parkplatzangebot	↑ 3,3%

↑ >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
↓ >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)





	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 3. & 4. Qu.
Frühstücksversorgung	↑ 0,9%
Mittagsversorgung	↑ 4,1%
Abendversorgung	↑ 1,4%
Angebot der Cafeteria	↑ 2,2%

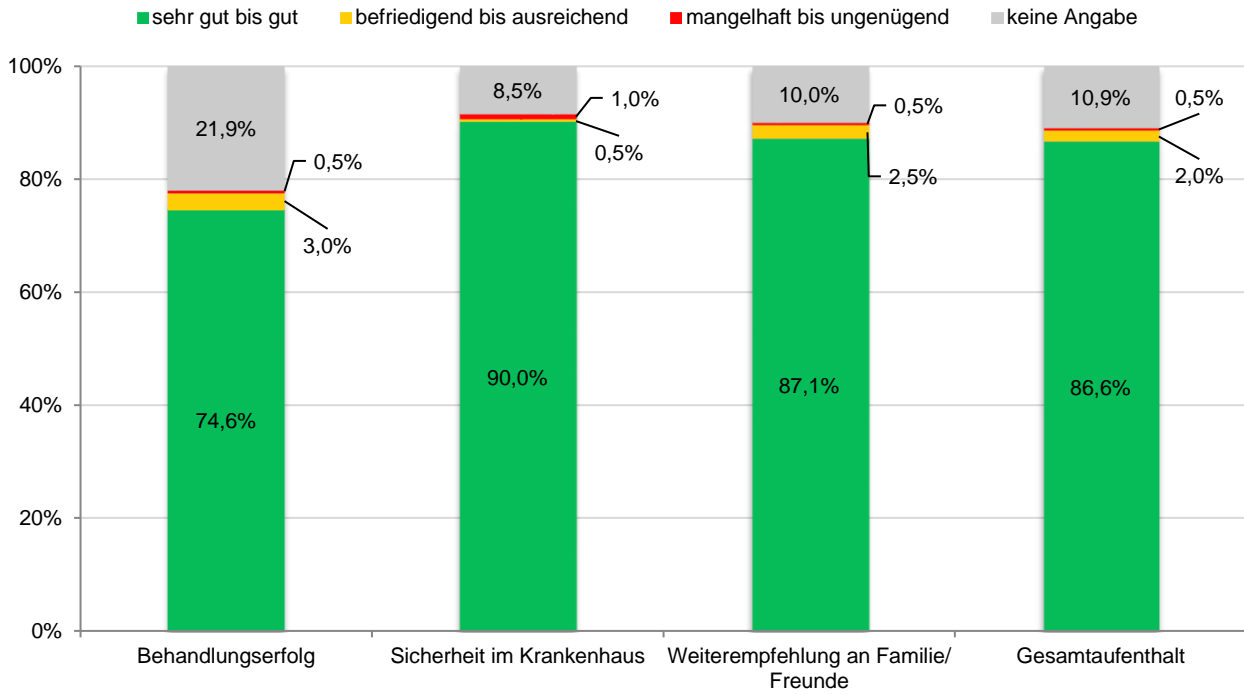
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)





	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 3. & 4. Qu.
Entlassgespräch Arzt	↑ 0,2%
Entlassbrief	↓ -1,6%
Zeitpunkt	↓ -1,4%

 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)

Beurteilung des Gesamtaufenthalts



	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 3. & 4. Qu.
Behandlungserfolg	↓ -0,3%
Sicherheit im Krankenhaus	↑ 0,8%
Weiterempfehlung an Familie/Freunde	↑ 0,3%
Gesamtaufenthalt	↑ 1,0%

 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)