

## Ergebnisse Patientenbefragung 2017

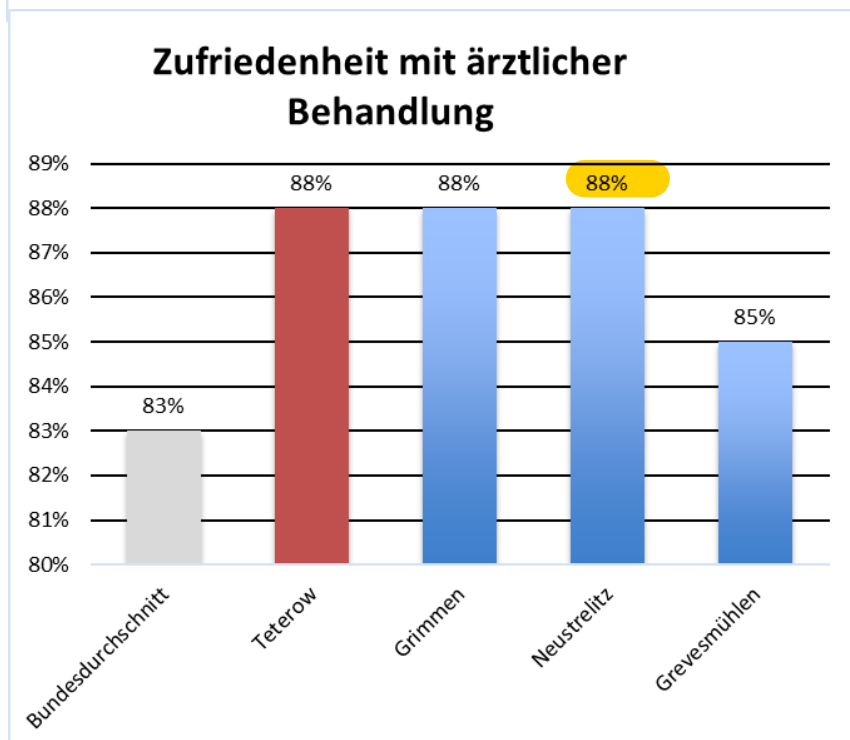
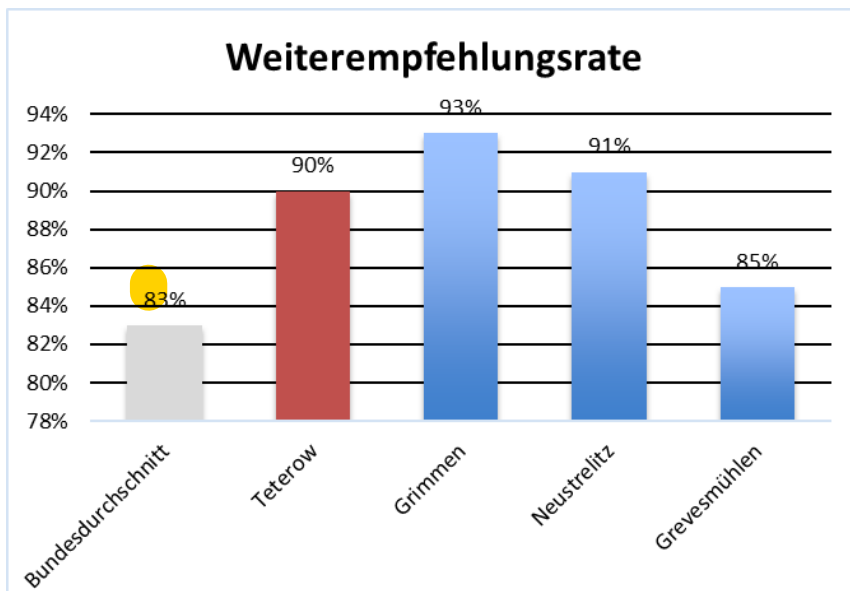
(Quelle: [www.weisse-liste.de](http://www.weisse-liste.de))

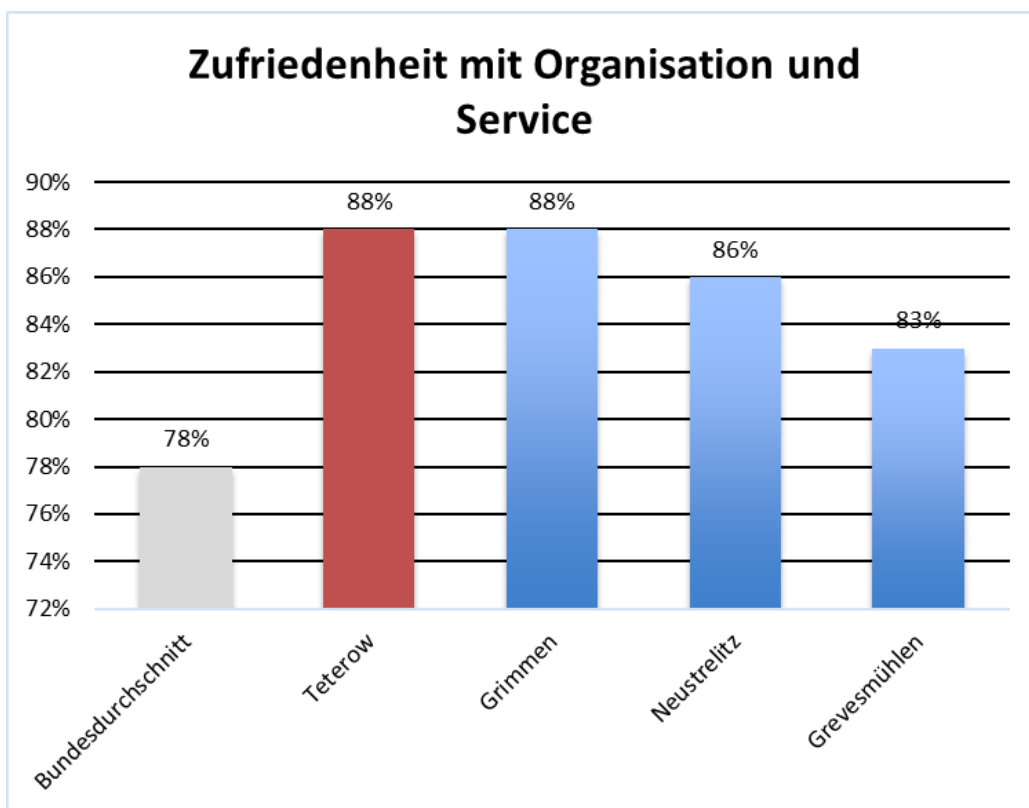
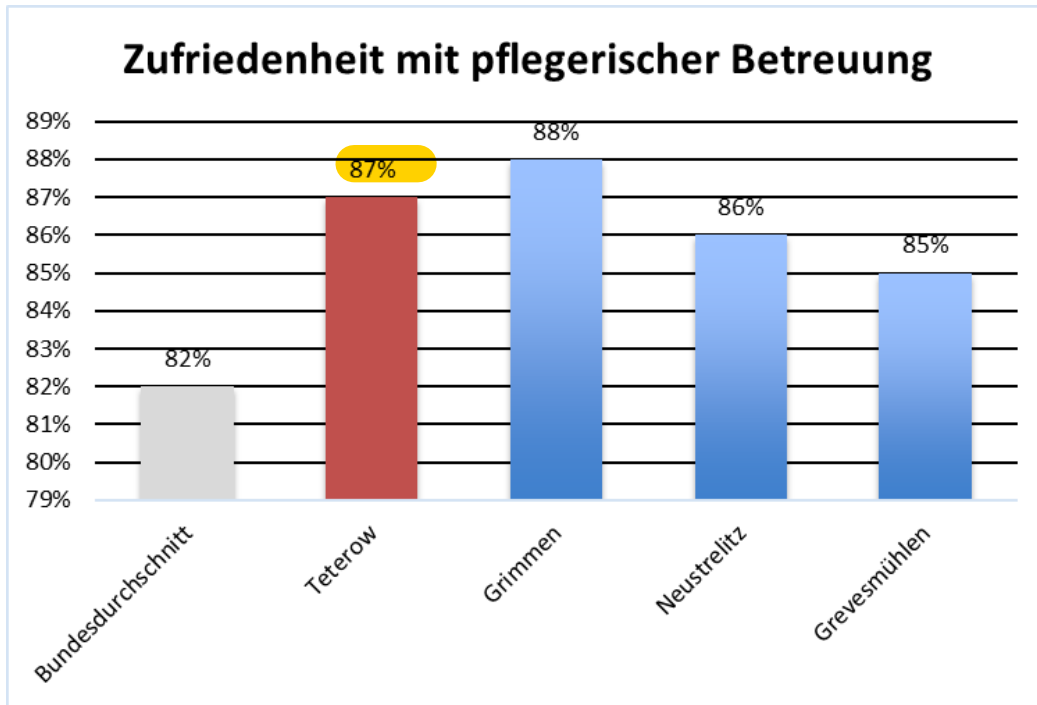
Im Rahmen der bislang größten Patientenbefragung in Deutschland, durchgeführt von AOK, BARMER GEK und der „Weissen Liste“, einem gemeinsamen Projekt der Bertelsmann Stiftung und der Dachverbände der größten Patienten- und Verbraucherorganisationen wurden ab 2011 über 5 Mio. Patienten im Anschluss an Ihren Aufenthalt im Krankenhaus zu Ihrer Zufriedenheit befragt. Seit Beginn dieser Befragung haben 2 Mio. Versicherte ihren übersandten Fragebogen mit 15 Fragen tatsächlich ausgefüllt. Die hervorragenden Ergebnisse der vier DRK-Krankenhäuser in M-V sehen Sie hier. Es ist sehr erfreulich, dass alle Ergebnisse über dem Bundesdurchschnitt liegen.

	Bundes- durch- schnitt	<b>Teterow</b>	Greves- mühlen	Grimmen	Neustre- litz
Anzahl befragter Pati- enten	2 Mio.	267	231	381	381
<b>Weiterempfehlungs- rate</b>	<b>82%</b>	<b>90%</b>	<b>85%</b>	<b>93%</b>	<b>91%</b>
<b>Zufriedenheit mit ärztlicher Behand- lung</b>	<b>83%</b>	<b>88%</b>	<b>85%</b>	<b>88%</b>	<b>87%</b>
Berücksichtigung der Wünsche und Bedenken bei der Behandlung	81%	86%	82%	87%	86%
Umgang der Ärzte mit den Patienten	85%	89%	87%	89%	89%
Auskunft durch Ärzte	82%	87%	86%	87%	86%
Qualität der medizini- schen Versorgung	84%	88%	86%	89%	87%
<b>Zufriedenheit mit pflegerischer Betreu- ung</b>	<b>82%</b>	<b>88%</b>	<b>85%</b>	<b>88%</b>	<b>86%</b>
Berücksichtigung der Wünsche und Bedenken bei der Behandlung	81%	87%	85%	87%	86%
Umgang der Pflege- kräfte mit den Patien- ten	85%	91%	87%	90%	88%
Auskunft durch Pflege- kräfte	79%	87%	82%	86%	85%
Qualität pflegerischer Betreuung	81%	86%	84%	87%	85%

<b>Zufriedenheit mit Organisation und Service</b>	<b>78%</b>	<b>88%</b>	<b>83%</b>	<b>88%</b>	<b>86%</b>
Wartezeiten	75%	87%	84%	88%	84%
Aufnahme	82%	89%	89%	91%	88%
Sauberkeit	78%	90%	83%	88%	87%
Essenversorgung	75%	88%	81%	90%	87%
Entlassung	79%	87%	80%	85%	85%

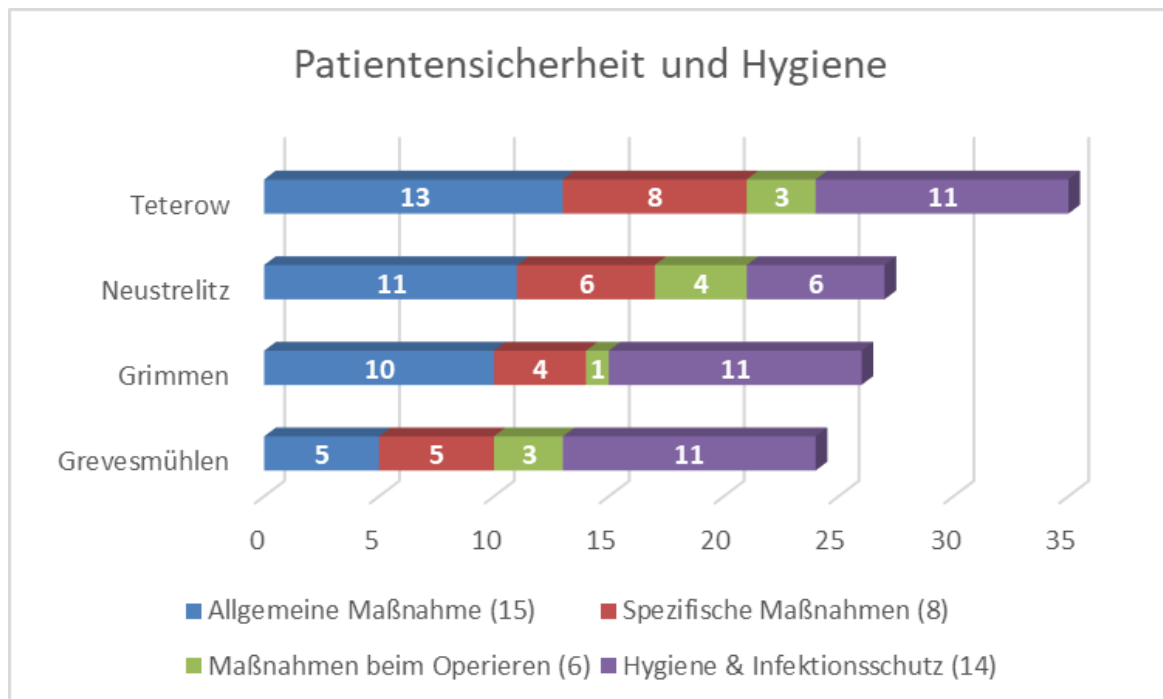
**Grafische Darstellung der Hauptkriterien der Patientenbefragung**





Auch Kriterien der **Patientensicherheit und Hygiene** wurden ausgewertet. In der unten stehenden Tabelle/Grafik ist in absoluten Zahlen dargestellt, wie viele dieser Maßnahmen bereits umgesetzt sind.

Kriterien (Gesamtanzahl)	Teterow	Grimmen	Neustrelitz	Grevesmühlen	Maßnahmen (u.a.)
Allgemeine Maßnahme (15)	13	10	11	5	CIRS, Mitarbeiterbefragung, standardisierte Aufklärungsbögen, Standards Medikamentenvergabe, Entlassmanagement...
Spezifische Maßnahmen (8)	8	4	6	5	Sturzprophylaxe, Schmerz- u. Wundmanagement, M&M-Konferenz...
Maßnahmen beim Operieren (6)	3	1	4	3	OP-Checkliste, Vermeidung Eingriffs- u. Patientenverwechslung...
Hygiene & Infektionsschutz (14)	11	11	6	11	Hygienekommission, Überprüfung Sterilgut, MRSA-Screening, Berichterstattung, Infektionsrate...
<b>Gesamt</b>	35 von 43	26 von 43	27 von 43	24 von 43	



**Gegenüberstellung der Weiterempfehlungsraten der Krankenhäuser in M-V**

<b>Krankenhäuser in M-V</b>	<b>Weiterempfehlungsrate</b>
MediClin Krankenhaus am Crivitzer See	93%
<b>DRK-Krankenhaus Grimmen</b>	<b>93%</b>
<b>DRK-Krankenhaus Mecklenburg-Strelitz</b>	<b>91%</b>
Klinikum Karlsburg	90%
<b>DRK-Krankenhaus Teterow</b>	<b>90%</b>
Bodden-Kiniken Ribnitz-Damgarten	90%
Kreiskrankenhaus Demmin	89%
Lungenklinik Amsee, Waren	88%
Ev. Krankenhaus Stift Bethlehem Ludwigslust	88%
Warnow-Klinik Bützow	88%
AKG-Klinik Parchim	87%
Kreiskrankenhaus Wolgast	86%
Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum Neubrandenburg	86%
Dietrich-Bonhoeffer-Klinikum Altentreptow	86%
<b>DRK-Krankenhaus Grevesmühlen</b>	<b>85%</b>
Krankenhaus Bad Doberan	85%
Klinikum Südstadt Rostock	85%
MediClin Müritz-Klinikum	85%
Universitätsmedizin Greifswald	84%
MediClin Krankenhaus Plau am See	84%
KMG Klinikum Güstrow	81%
Asklepios-Klinik Pasewalk	79%
Hanse-Klinikum Wismar	79%
Ameos Klinika Uckermünde und Pasewalk	77%
Ameos-Klinikum Anklam	77%
Sana-Krankenhaus Rügen	76%
Helios-Klinikum Schwerin	76%
Hanse-Klinikum Stralsund	74%