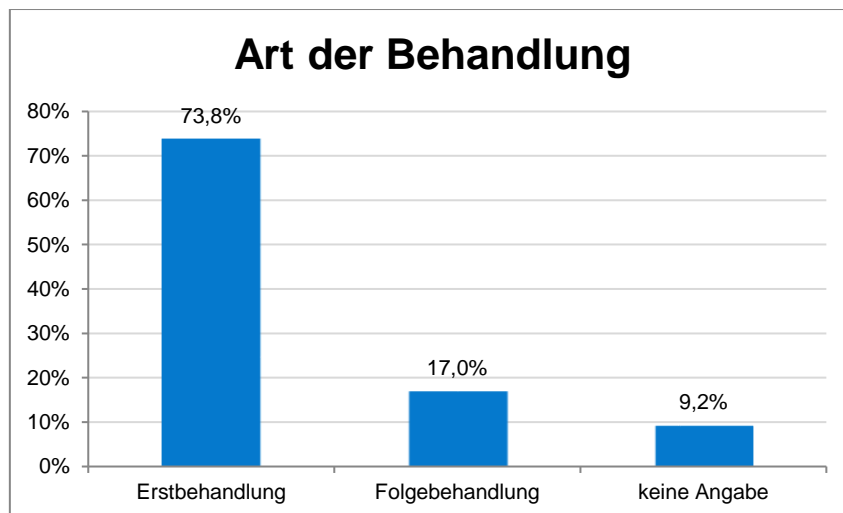


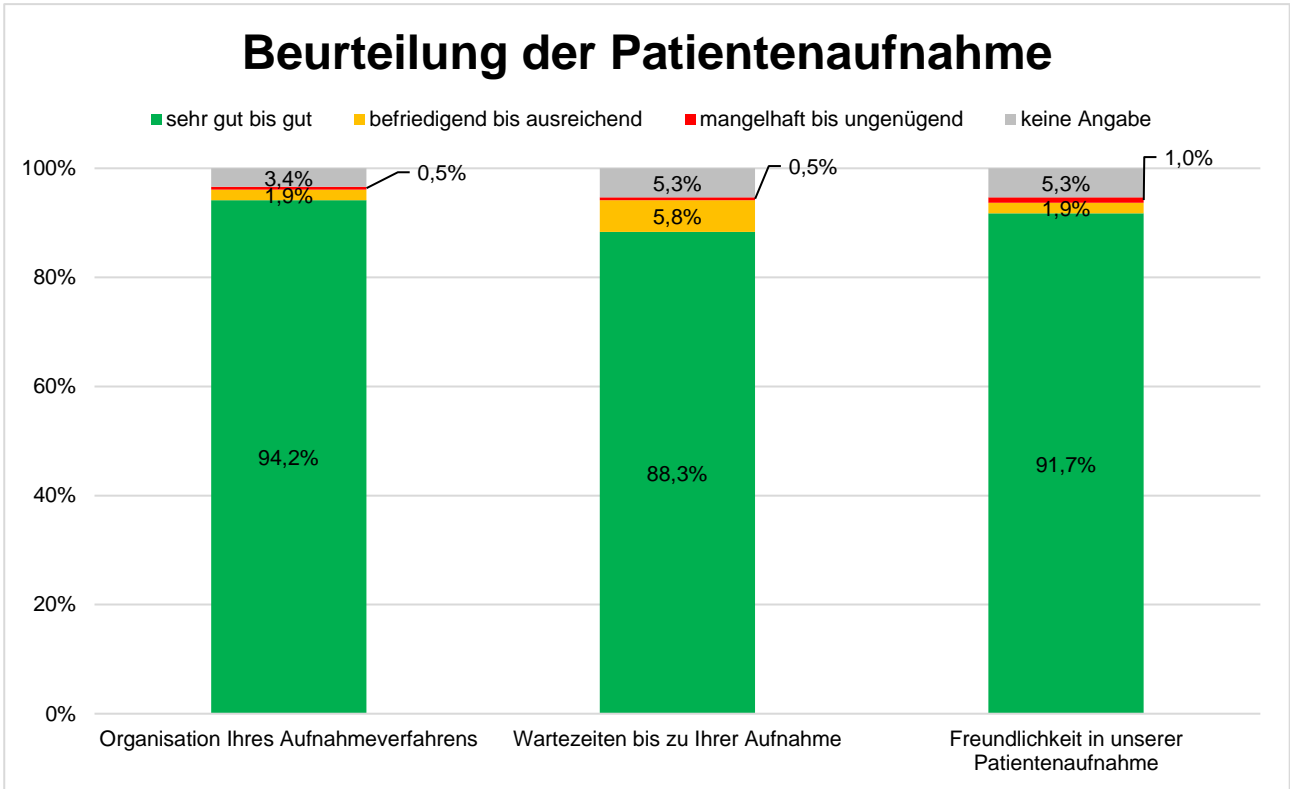
Gesamtauswertung Patientenbefragung 1. Quartal 2021

Station	Patientenzahl	Ausgefüllte Bögen	Rücklaufquote (Rücklaufquote 4. Quartal 2020)
Innere 1	317	43	13,56% (18,61%)
Innere 2	374	63	16,80% (16,80%)
Chirurgie	420	69	16,43% (11,34%)
ITS	29	4	13,79% (21,88%)
keine Angabe		27	
Gesamthaus	1.198	179 206 (inkl. „keine Angabe“)	14,94% (15,85%)



Dauer des Aufenthalts	Anteil	Patientenzahl
bis 3 Tage	32,0%	66
4 – 7 Tage	41,3%	85
8 – 14 Tage	10,2%	21
15 Tage und länger	1,9%	4
keine Angabe	14,6%	30

56,8% der befragten Patienten sind **älter als 60 Jahre** und 46,6% sind **weiblich**.

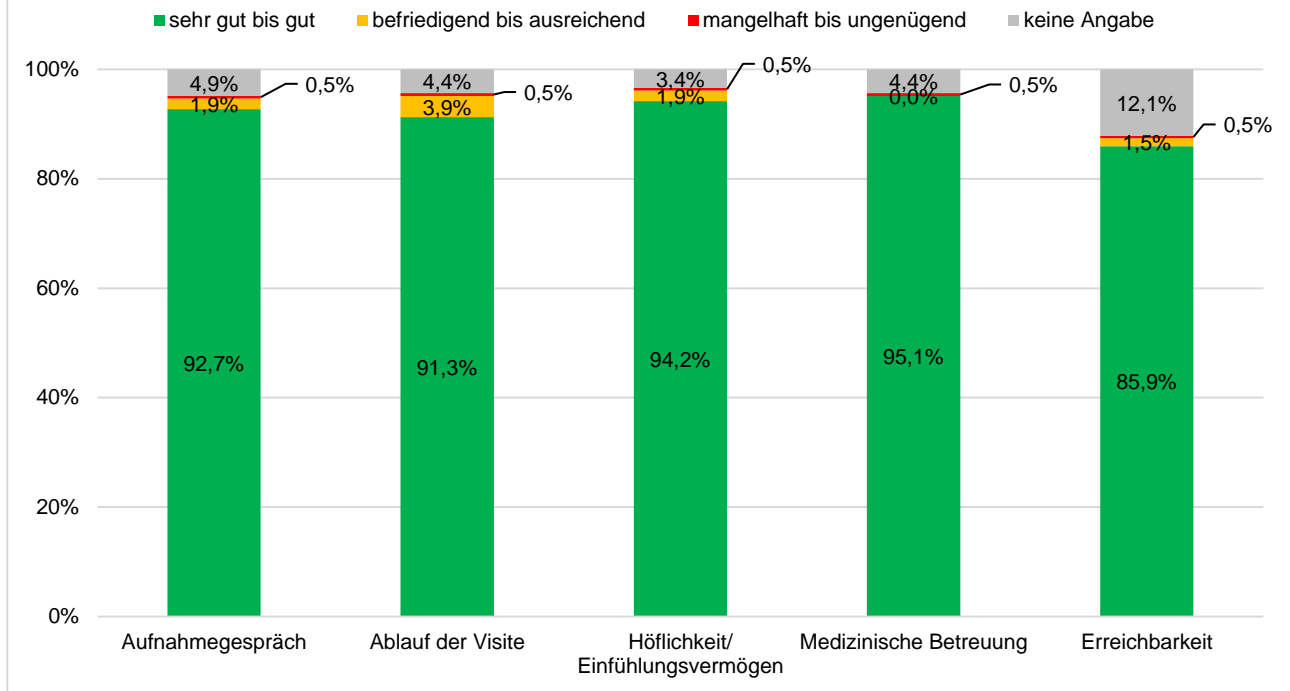






	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 4. & 1. Qu.
Organisation Ihres Aufnahmeverfahrens	↓ -2,3%
Wartezeit bis zu Ihrer Aufnahme	↓ -2,7%
Freundlichkeit in unserer Patientenaufnahme	↓ -3,3%

 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)

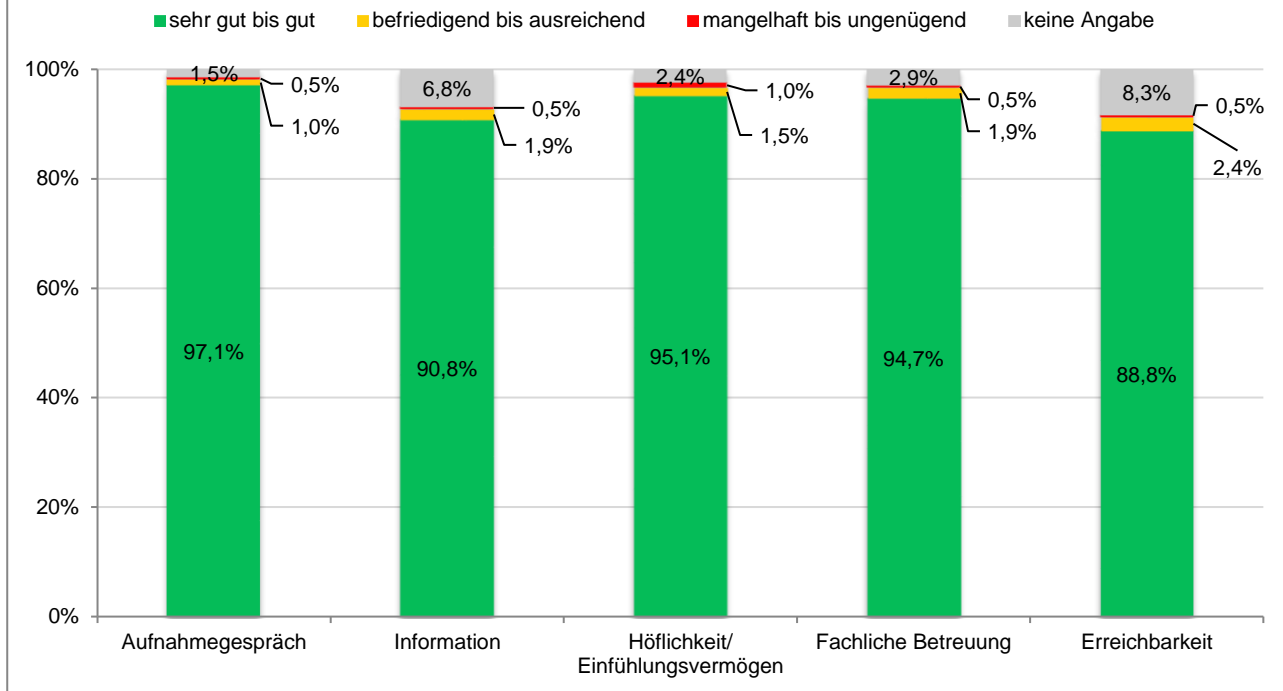
Beurteilung der Ärzte





	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 4. & 1. Qu.
Aufnahmegespräch	↓ -1,8%
Ablauf der Visite	↑ 1,2%
Höflichkeit/Einfühlungsvermögen	↑ 3,1%
Medizinische Betreuung	↑ 3,1%
Erreichbarkeit	↑ 5,3%

 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)

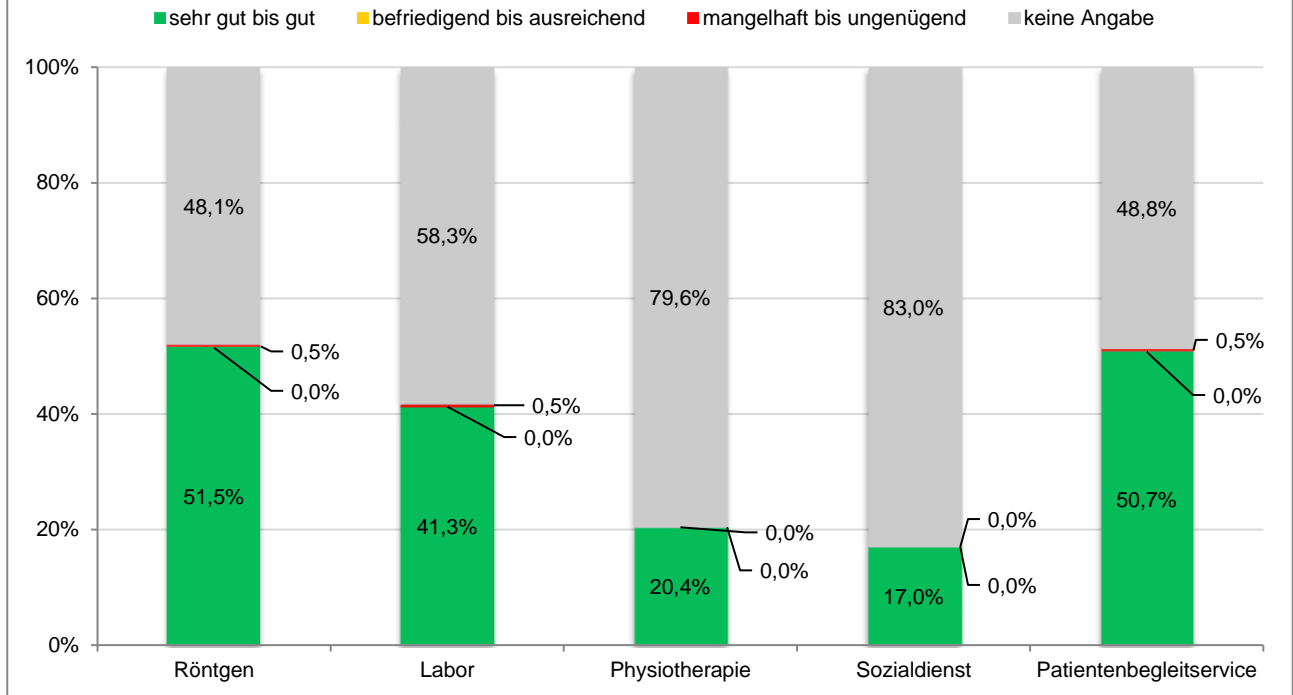
Beurteilung des Pflegepersonals





	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 4. & 1. Qu.
Aufnahmegespräch	↑ 3,1%
Information	↓ -2,3%
Höflichkeit/Einfühlungsvermögen	↓ -1,4%
Fachliche Betreuung	↑ 0,1%
Erreichbarkeit	↑ 1,3%

 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)

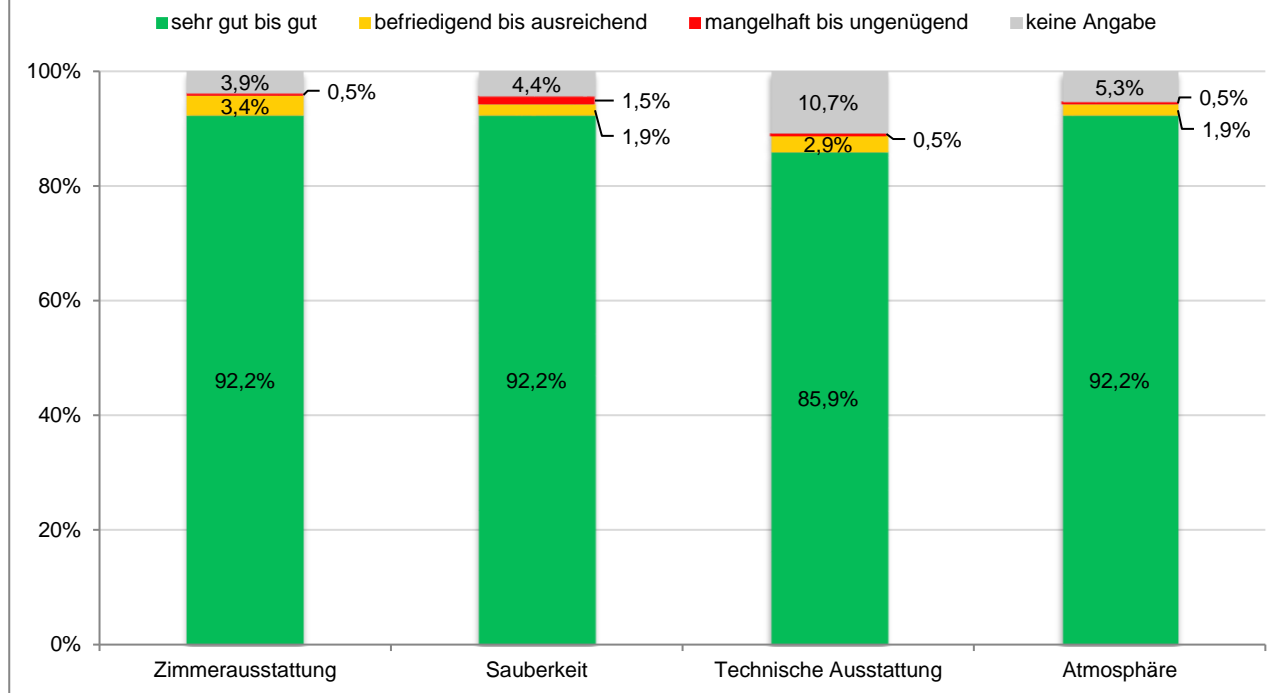
Beurteilung der/des Funktionsbereiche/Services





	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 4. & 1. Qu.
Röntgen	↑ 1,7%
Labor	↓ -4,0%
Physiotherapie	↓ -2,0%
Sozialdienst	↓ -4,4%
Patientenbegleitservice	↓ -6,0%

 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)

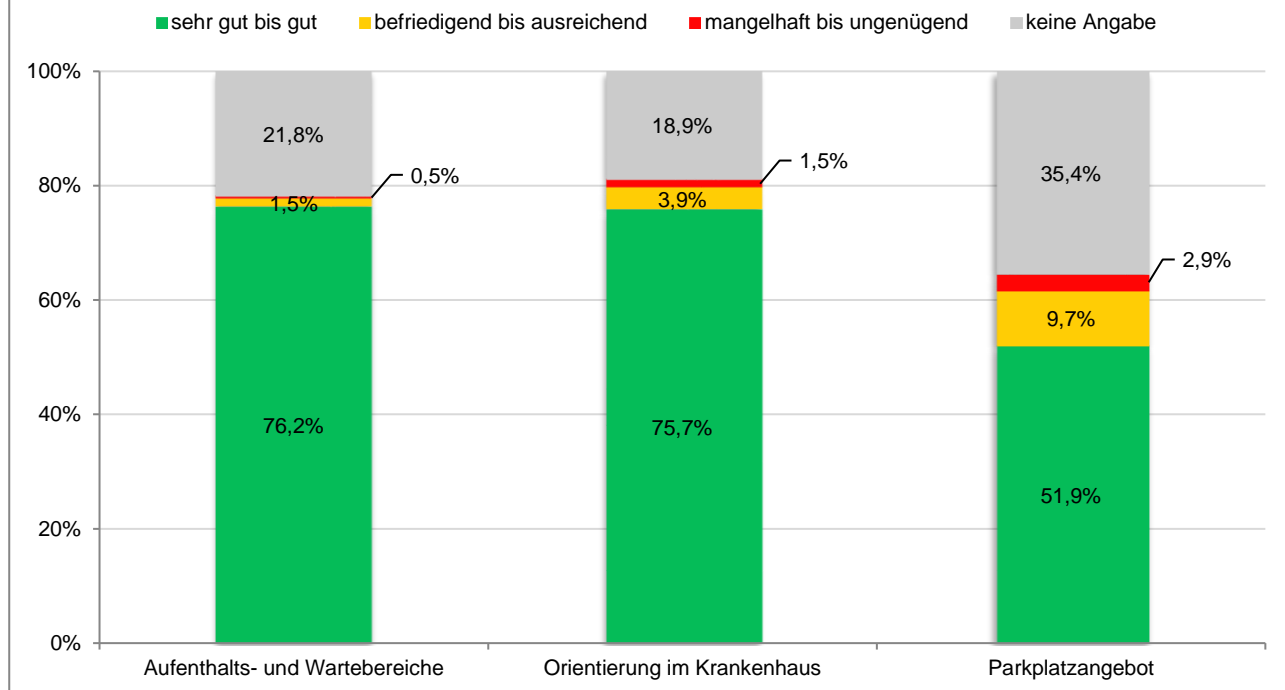
Beurteilung der Rahmenbedingungen



	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 4. & 1. Qu.
Zimmerausstattung	↑ 0,2%
Sauberkeit	↓ -0,3%
Technische Ausstattung	↓ -3,1%
Atmosphäre	↑ 4,7%

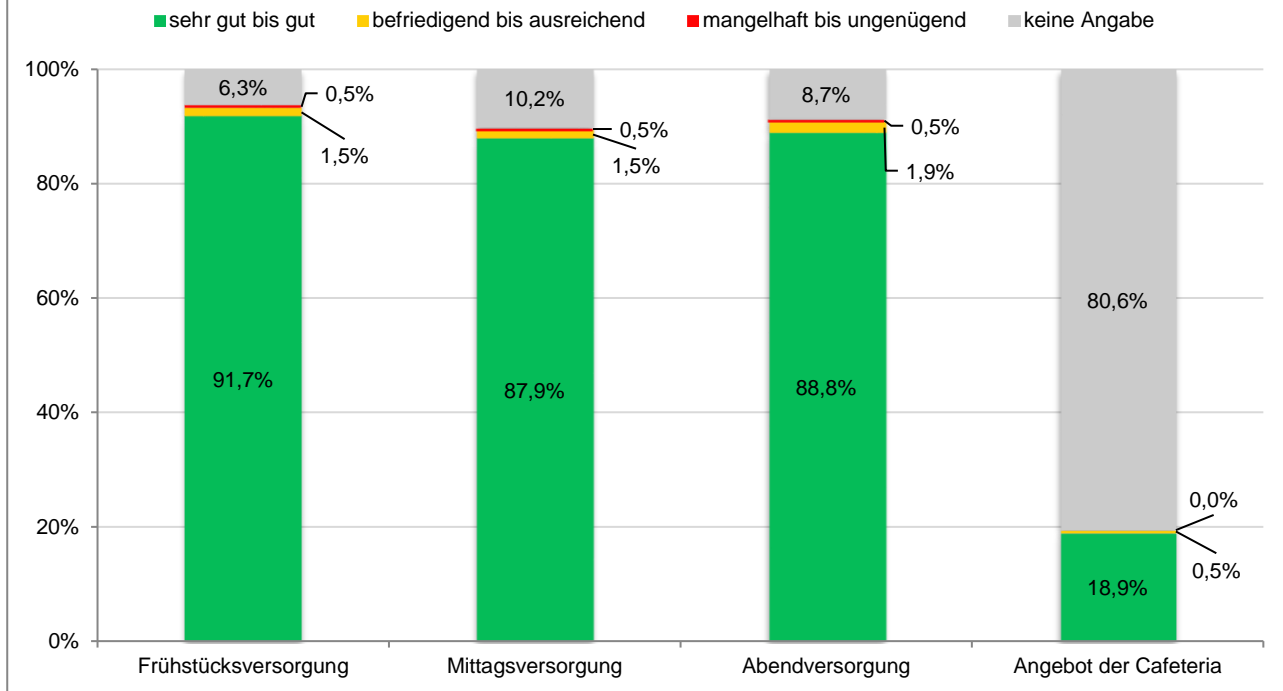
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)

Beurteilung der Rahmenbedingungen





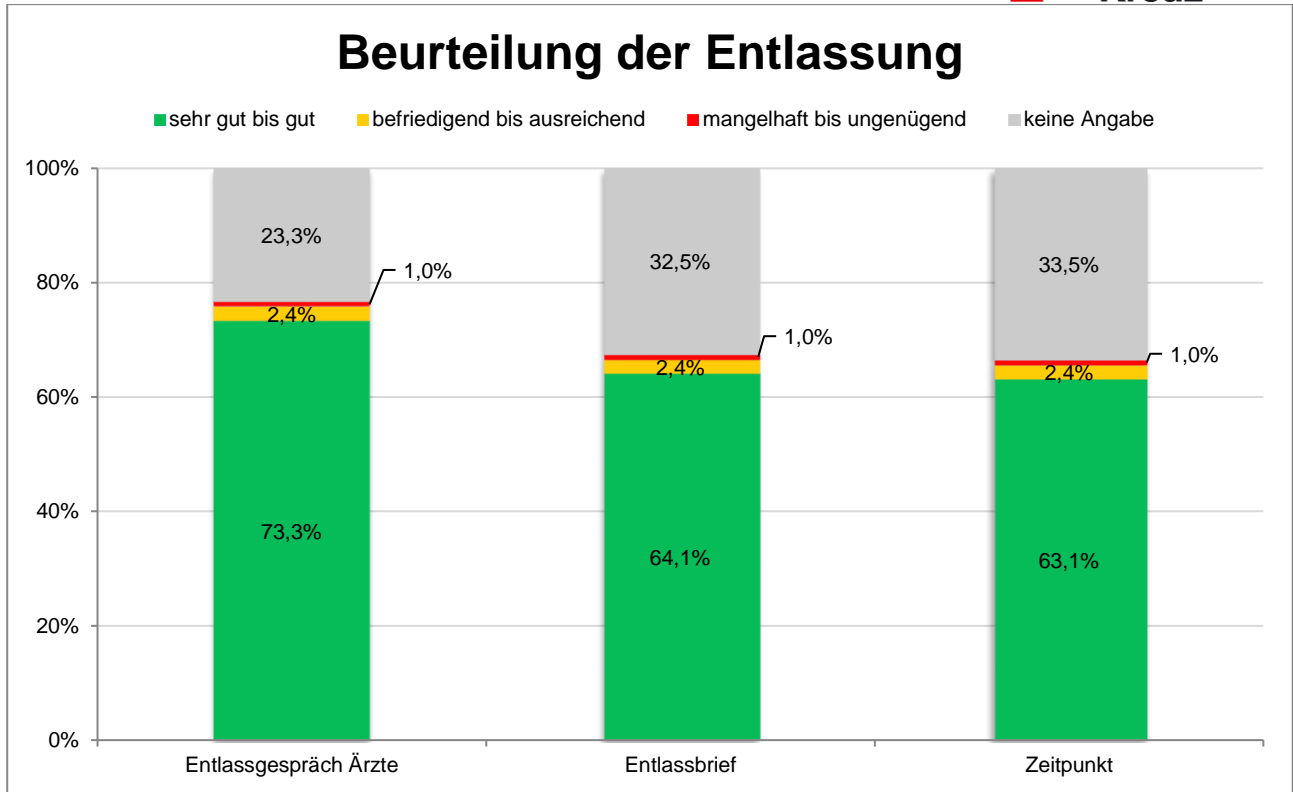
	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 4. & 1. Qu.
Aufenthalts- und Wartebereiche	↓ -4,4%
Orientierung im Krankenhaus	↓ -2,9%
Parkplatzangebot	↑ 3,2%

Beurteilung der Verpflegung



	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 4. & 1. Qu.
Frühstücksversorgung	↓ -0,8%
Mittagsversorgung	↓ -3,7%
Abendversorgung	↓ -1,2%
Angebot der Cafeteria	↓ -2,5%

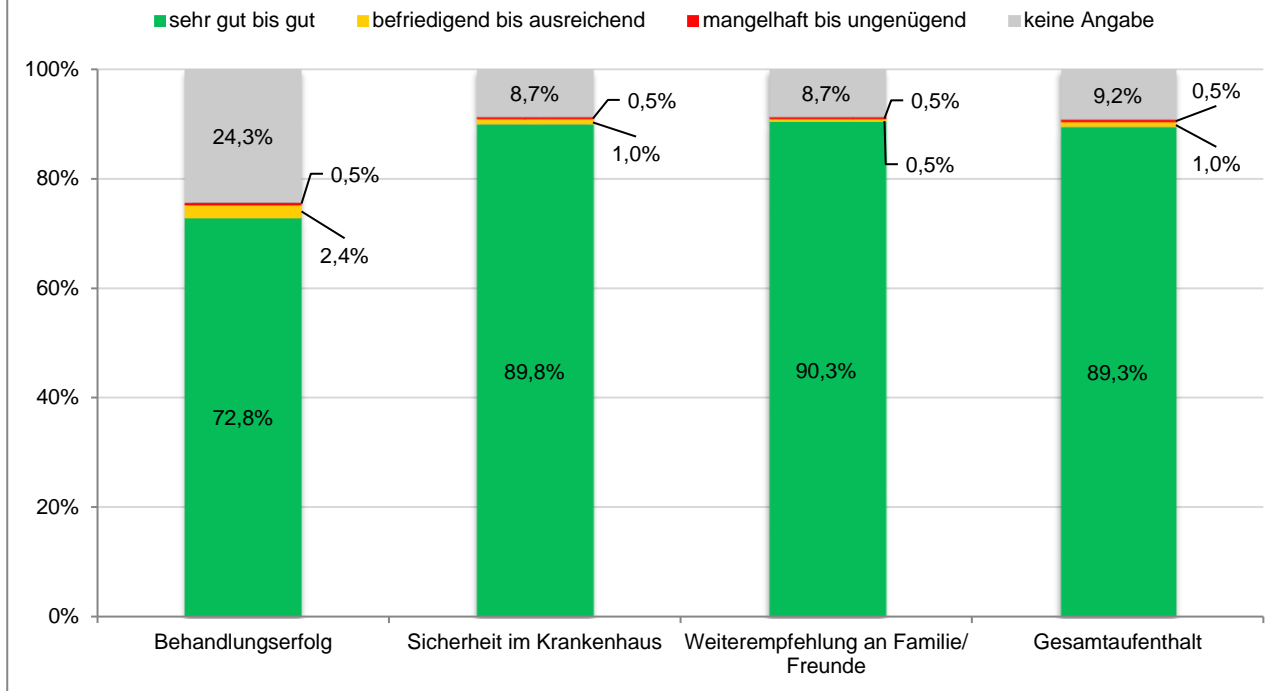
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)





	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 4. & 1. Qu.
Entlassgespräch Arzt	↓ -1,8%
Entlassbrief	↓ -2,6%
Zeitpunkt	↑ 3,4%

↑ >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
↓ >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)

Beurteilung des Gesamtaufenthalts



	Vgl. Angabe sehr gut bis gut 4. & 1. Qu.
Behandlungserfolg	↓ -1,8%
Sicherheit im Krankenhaus	↓ -0,2%
Weiterempfehlung an Familie/Freunde	↑ 3,2%
Gesamtaufenthalt	↑ 2,8%

 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gestiegen (Angabe sehr gut bis gut)
 >>> Zufriedenheit im Vergleich zum vorherigen Quartal ist gesunken (Angabe sehr gut bis gut)